Elke Loeffler
de un vistazo

governance *international*®
Achieving citizen outcomes

Datos Personales

Nacionalidad:
Alemana

Dirección:
Governance International
Ground floor, 1 Victoria Square
Birmingham B1 1BD
Reino Unido

Teléfono:	(0044) (0)121 698 8743
Móvil:	(0044) (0) 750 2366702
E-Mail:	elke.loeffler@govint.org
Twitter:	@govint_org
Web:	www.govint.org

Especialización

Está especializada en la mejora de los servicios públicos, la gestión de la calidad, la participación ciudadana y la co-producción de los servicios publicos con los ciudadanos y la evaluación de la gobernanza publica.

Experiencia

- Más de veinte años de experiencia profesional en la formación de funcionarios, facilitando eventos participativos y desarrollando consultorías internacionales.
- Autora de numerosos informes gubernamentales e investigaciones empíricas para organismos públicos
- Conocimiento profundo de los sistemas administrativos europeos
- Dilatada experiencia trabajando en entornos internacionales y gestionando equipos de expertos internacionales

Idiomas de trabajo

Alemán, inglés, francés, italiano, español

Actividad Profesional

Desde 2002	Directora General de Governance International
2001–2001	Investigadora en la Bristol Business School, Reino Unido
1997–2000	Analista de políticas públicas en el Departamento de Gestión Pública (actualmente GOV) de la OCDE, París
1993–1997	Investigadora en el Instituto de Administración Pública en Speyer, Alemania

Actividades de Consultoría

- Ha desarollado un conjunto de herramientas para mejorar la cooperación entre las administraciónes públicas y los ciudadanos (LA CO-PRODUCCIÓN ESTRELLA)
- Está estableciendo una «Red de las Ciudades con Poder Ciudadano» para ayudarlas a alcanzar mejores resultados para los ciudadanos a través de una relación de mayor colaboración entre ciudadanos, personal y políticos electos en su ciudad.
- Ha trabajado en numerosas ocasiones para el INAP, la Aveal y otras amministraciones publicas en Espagna, organizaciones internacionales como la OCDE, PNUD y la Comisión Europea
- Ponente principal en las 3ª, 4ª y 5ª Conferencias sobre la Calidad en los Servicios Públicos en la Unión Europea celebradas en Rotterdam, Tampere y París y organizadas por las Presidencias rotatorias de la Unión Europea

Pertenencia a Asociaciones y Consejos Editoriales

Miembro de los consejos editoriales de numerosas revistas internacionales (por ejemplo Revista Internacional de Ciencias Administrativas)

2000–2003	Copresidente del grupo de trabajo 'Gobierno Local' del Grupo Europeo de Administración Pública

Formación y cualificaciones

1998	Doctorado en gestión pública por la Escuela de Ciencias Administrativas de Speyer, Alemania
1989–1990	Master en Economía por la Universidad de Saint Louis, Estados Unidos
1986–1989	Estudió economía y ciencias políticas en la Universidad de Tübingen, Alemania